

Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO BRISMAR APP PROVISTO POR TGLABS

Las condiciones y términos legales que incluye el presente documento aplican al sistema web y aplicativo móvil "BRISMAR APP" desarrollado por la compañía Global Seguridad e Importadora JEMARJOVLACIA LTDA.

Por otra parte, están los usuarios de la plataforma digital BRISMAR APP, que en adelante serán denominados "USUARIOS".

Los USUARIOS están condicionados a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Estos términos están sujetos a cambios y/o actualizaciones, por lo que es obligación de los USUARIOS revisar los mismos dentro de la plataforma digital BRISMAR APP.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a BRISMAR APP, también estarán sujetas a los Términos de Servicio.

ACERCA DE NUESTROS SERVICIOS:

Principios de privacidad y seguridad. Desde que iniciamos BRISMAR APP, creamos nuestros servicios teniendo en cuenta fuertes principios de privacidad y seguridad.

Ofrezcamos una plataforma adecuada con la que tú y otros usuarios puedan interactuar de una forma fácil y sencilla para todos los diferentes usuarios. BRISMAR APP colabora con socios, proveedores de servicios y empresas afiliadas para ayudarnos a proporcionarte formas para conectarte con sus servicios.

Formas de mejorar nuestros servicios. Analizamos el uso que haces de BRISMAR APP para mejorar nuestros servicios para ello, BRISMAR APP utiliza la información que tiene y colabora con socios, proveedores de servicios y empresas afiliadas para sus futuras mejoras.

Protección, seguridad e integridad. Trabajamos para garantizar la protección, la seguridad y la integridad de nuestros Servicios. Esto incluye lidiar de manera adecuada con personas o conductas abusivas que infrinjan nuestras Condiciones. Trabajamos para prohibir el uso indebido de nuestros Servicios.

Dispositivos y software. Debes contar con ciertos dispositivos, software y conexiones de datos que nosotros no proporcionamos para usar nuestros Servicios. Así mismo, para hacer uso de nuestros Servicios, aceptas descargar e instalar las actualizaciones de nuestros Servicios, ya sea de forma manual o automática. También aceptas que te enviemos notificaciones, email, por medio de nuestros Servicios cada cierto tiempo, según sea necesario para proporcionarte nuestros Servicios.

Gastos e impuestos. Tú eres responsable de los gastos y costes de todos los planes de datos de operadores de telefonía móvil, los gastos de internet y otros gastos e impuestos asociados con el uso de nuestros Servicios.

Política de privacidad y datos del usuario. BRISMAR APP se preocupa por tu privacidad. La Política de privacidad de BRISMAR APP, describe nuestras prácticas relativas al tratamiento de datos, la forma en la que usamos y almacenamos esta información y los derechos que tienes en relación con el tratamiento de tu información.

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES. -

USUARIOS: Son los individuos que se encuentren correctamente registrados a nuestro servicio y cuenten con un correo electrónico y contraseña para el ingreso al sistema BRISMAR APP, el mismo que cuenta con diversos roles que serán asignados según su necesidad de uso los cuales son:

- **RESIDENTE:** Usuario de BRISMAR APP con acceso a botón de pánico y registro de contactos de confianza.
- **GUARDIA:** Usuario de BRISMAR APP que gestiona las funciones de seguridad física y la registra en de la plataforma, cuenta con acceso al botón de pánico.

MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA: Irregularidad en el funcionamiento según la guía de usuario disponible en BRISMAR APP. Los mismos pueden ser clasificados como mal funcionamiento severo y mal funcionamiento leve.

MAL FUNCIONAMIENTO SEVERO: Incapacidad para acceder al sistema o interrupción de un servicio debido a BRISMAR APP.

MAL FUNCIONAMIENTO LEVE: Irregularidades de visualización, fallas no reiterativas, dudas del sistema.

CLÁUSULA SEGUNDA: RESPONSABILIDADES. -

BRISMAR APP realizará la administración, actualización y depuración de sus plataformas de software en caso de ser requerido.

BRISMAR APP asegurará con los medios disponibles en el mercado la confidencialidad de la información de los USUARIOS.

En caso de MAL FUNCIONAMIENTO SEVERO, BRISMAR APP tendrá un tiempo máximo de 4 horas para resolver el mismo dentro de su horario laborable (8 am – 8 pm).

En caso de MAL FUNCIONAMIENTO LEVE, BRISMAR APP tendrá un tiempo máximo de 8 horas para resolver el mismo dentro de su horario laborable (8 am – 8 pm).

Los USUARIOS deberán enviar toda la información requerida para una migración de sus datos al sistema una vez que se realice la subscripción al servicio.

Los USUARIOS puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado, BRISMAR APP no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Los USUARIOS son responsables de mantener actualizada la información a la que tienen acceso en la plataforma de software BRISMAR APP.

Los USUARIOS son responsables por mantener la última versión de software instalado en sus dispositivos.

Los reportes de mal funcionamiento o sugerencias deben ser canalizados por el Usuario a través de los contactos especificados en BRISMAR APP.

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar BRISMAR APP, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de BRISMAR APP.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad y la facilidad de uso para los usuarios.

BRISMAR APP limita o excluye su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta por parte de sus usuarios.

CLÁUSULA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD. –

BRISMAR APP será responsable de garantizar la confidencialidad de los datos que sean subidos a la plataforma. Los datos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema serán nombres, números de teléfono, correos, entre otros.

BRISMAR APP tendrá adicionalmente acceso a información de red y de uso para monitoreo del correcto funcionamiento del sistema y necesidades de expansión de servidores, así como solución de problemas.

BRISMAR APP en ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios. Los datos se encuentran encriptados y almacenados en una base de datos segura.

DURACIÓN

Todas las obligaciones de confidencialidad previstas en el presente documento subsistirán sin limitación temporal, aun después de finalizar las relaciones contractuales con BRISMAR APP.

CLÁUSULA CUARTA: COSTOS DEL SERVICIO Y FORMAS DE PAGO. –

BRISMAR APP dispone de diferentes alternativas o planes en el mercado dependiendo de la necesidad y el número de residentes de cada conjunto. LOS USUARIOS del sistema BRISMAR APP realizarán un pago mensual según el plan adquirido, para lo cual se firmará un contrato en donde se definirá la forma de pago de entre las opciones: tarjeta de crédito pago recurrente, transferencia bancaria recurrente, o anticipo del pago anual en efectivo o transferencia.

CLÁUSULA QUINTA: TERMINOS LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. –

El presente convenio está suscrito ante la ley ecuatoriana y cualquier litigio deberá tener lugar con los respectivos tribunales de la ciudad de Quito.

El uso de la licencia y derechos de propiedad intelectual a menos que se indique lo contrario pertenecen a Global Seguridad e Importadora JEMARJOVLA CIA LTDA.

Los USUARIOS están en la obligación de revisar los términos y condiciones previo al uso de la plataforma. Estos se entenderán como aceptados una vez el usuario haga uso de la misma.

VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Es ilícita cualquier acción o uso de dispositivos, software, u otros instrumentos tendientes a interferir tanto en las actividades y operatoria de BRISMAR APP, así como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de BRISMAR APP. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual, seguridad de los sistemas, y/o a las prohibiciones estipuladas en

este documento harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo.

Privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Confidencialidad

La dirección de nuestro website es: <https://tglabsecuador.com>

Para proteger los derechos de BRISMAR APP, sobre la respectiva Información Propiedad de esta o sus clientes, se acuerda:

Sin el previo consentimiento por escrito de BRISMAR APP, el usuario no divulgará, proveerá o suministrará, ninguna parte de la Información Propiedad de BRISMAR APP o de sus empresas afiliadas, en ninguna forma, ni a ninguna persona, excepto a sus empleados, funcionarios, o directores, cuyo acceso a la Información Propiedad de BRISMAR APP o de alguna de sus afiliadas.

Términos generales

1.- La presente Política de Privacidad establece los términos en que BRISMAR APP usa, administra, gestiona y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de registrarse o utilizar la APP.

2.- La recopilación y uso de datos personales consignados por los usuarios, responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA y LA LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO, FIRMAS ELECTRÓNICAS Y MENSAJES DE DATOS cuyo artículo 9 señala que éstos podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad competente.

3.- BRISMAR APP está comprometida con la seguridad de los datos personales de sus usuarios, y es cumplidora de la normativa legal vigente, tanto nacional como internacional. Cuando usted llena los campos de información personal para poder ser identificado, aseguramos que sólo se emplearán de acuerdo con los términos y condiciones descritos en esta Política. Sin embargo, dejamos constancia que esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente dichos términos para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

4.- BRISMAR APP podrá recoger información personal como nombre, sexo, edad, profesión, estudios, etc., así como información de contacto como su dirección de correo electrónico, información demográfica, entre otra información proporcionada por el usuario. Así mismo cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica o especial para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

5.- DATOS PERSONALES AUTORIZADOS: Nuestra APP emplea la información proporcionada por el usuario con el fin de brindar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, control estadístico de ingresos y puntaje alcanzado por los servicios usuario es prestados.

6.- El usuario acepta voluntariamente el envío de correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted, o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. De la misma manera, para cumplir con el objetivo de la APP, sus datos podrán ser procesados y dispuestos para publicitar los perfiles de usuarios que se creen, en las diferentes formas que ofrece la APP y en las distintas redes sociales de la empresa.

7.- En cualquier momento Usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra APP. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad, Usted puede darse de baja en cualquier momento.

8.- Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

9.- CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA: BRISMAR APP está altamente comprometida para cumplir con su Política de Privacidad y resguardar su información. De esta forma, para mantener la integridad y confidencialidad de los datos personales, contamos con los más avanzados sistemas de almacenamiento y tratamiento de los datos con actualización constantemente, así como diversos procesos, controles y medidas de seguridad, para garantizar que no exista ningún acceso no autorizado o un mal uso de los mismos por terceros.

10. BRISMAR APP se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, y Usted al aceptar estos términos, declara estar plenamente informado de ello y acepta los nuevos términos que BRISMAR APP establezca.

Cookies

Si deja un comentario en nuestro sitio, puede optar por guardar su nombre, dirección de correo electrónico y sitio web en cookies. Estos son para su conveniencia para que no tenga que volver a completar sus datos cuando deje otro comentario. Estas cookies durarán cinco (5) años.

Si visita nuestra página de inicio de sesión, configuraremos una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta cuando cierra su navegador.

Cuando inicie sesión, también configuraremos varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si selecciona "Recordarme", su inicio de sesión se mantendrá durante dos semanas. Si cierra sesión en su cuenta, se eliminarán las cookies de inicio de sesión.

Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar. Caduca después de 1 día.

Información adicional

Escribe al correo soporte@tglabsecuador.com

